

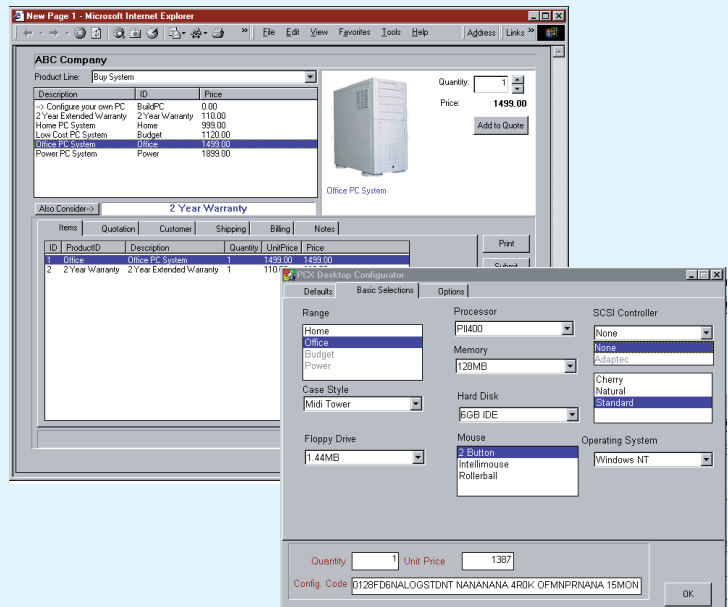
Socrates®

Verkaufen komplexer Produkte leicht gemacht

Socrates von Cincom ist ein Tool zur Erfassung, Verwaltung und zum Transfer von Expertenwissen an den Schaltstellen Ihres Unternehmens. Socrates ist problemlos in Ihre vorhandenen Systeme integrierbar und dient zur Erstellung benutzerfreundlicher Applikationen, mit denen sich hochkomplexe Einkaufs- und Verkaufsprozesse vereinfachen lassen.

Vorteile von Socrates:

- Erfassung und Verwaltung aller Produkt- und Preisdaten
- Schnelle, bedarfsgerechte Erstellung wissensbasierter Applikationen durch die Bereichsexperten
- Integration der Wissensbasis mit Firmendaten und Fremdapplikationen
- Schnelle Implementierung
- Universelle Einsatzbereitschaft



Die einfache grafische Benutzeroberfläche von Socrates erleichtert die Auswahl der Optionen, aus denen komplexe Produktkonfigurationen erstellt werden.

Bei Anbietern kundenspezifischer oder komplexer Produkte und Dienste kommt es häufig zu Engpässen, wenn für den Vertrieb oder die Konfiguration der Produkte Expertenwissen erforderlich ist. Unternehmen müssen heute kurze Antwortzeiten bieten, die notwendigen Aktivitäten präzise koordinieren und das Expertenwissen über die verschiedenen Vertriebskanäle sinnvoll einsetzen. Produkt- und Vertriebsinformationen müssen unmittelbar abrufbar sein, um den Anforderungen der Kunden zu entsprechen.

Socrates erfasst das Expertenwissen über Produkte und Konstruktionsverfahren innerhalb Ihres Unternehmens und bietet damit Vertriebsmitarbeitern, Partnern und sogar Kunden die Möglichkeit, alle gewünschten Produkte und spezifischen Optionen schnell und einfach zu konfigurieren. Socrates steuert und verwaltet jeden einzelnen Schritt des Konfigurationsprozesses – von der Bedarfsanalyse und der Produktkonfiguration über die Preisgestaltung und Finanzierung bis hin zur Generierung von Angeboten und Verträgen. Über flexible Verwendungsoptionen können Konfigurationen unterwegs, am Telefon oder im Internet erstellt werden.

Einkauf und Verkauf leicht gemacht

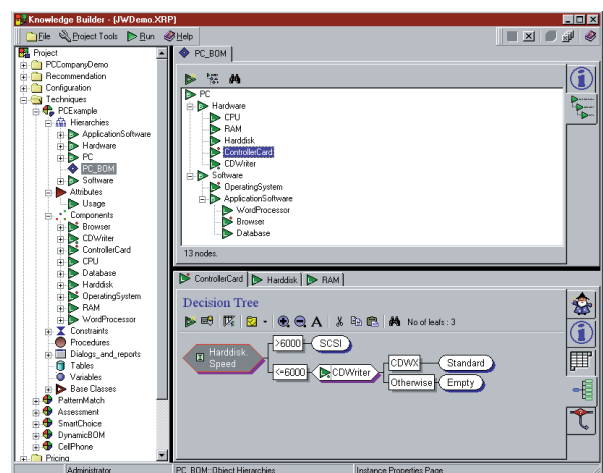
Socrates macht es Ihren Vertriebsmitarbeitern, Partnern und Kunden leicht, präzise Produktkonfigurationen zu entwerfen – einschließlich der Optionen für Preisgestaltung und Finanzierung. Er wandelt die Wünsche des Kunden schnell in kundenspezifische Lösungen um und bietet eine Vielzahl applikationsunterstützender Funktionen für Vertrieb, Kundendienst und Support. Dazu gehören:

- Empfehlung bestimmter Produkte auf Basis von Bedarfsanalysen für gestützte Einkaufs- bzw. Vertriebsprozesse
- Preis-/Rabattregeln nach Verkaufsgebiet, Kunde und Verkaufsmenge
- Konfiguration komplexer Produkte
- Personalisierte Dokumentation einschließlich Angebote, technische Spezifikationen, Produktbeschreibungen und Verträge
- “Cross-selling” und “Up-selling”
- Arbeitsablaufpläne
- Fehlerdiagnose (Service und Reparatur)
- Unterstützung bei Produkt-Upgrades auf Basis von Kompatibilitätsregeln und Produktdaten
- Optimierungsfunktionen (Produktkonfiguration unter spezifischen Restriktionen)
- Automatisierte Verfahren zur Personalisierung von Web-Inhalten
- Grafische Darstellung der Produktoptionen
- Detaillierte Konfiguration von Entwürfen auf Basis parametrischer CAD-Tools

Applikationsentwicklung – schnell und einfach

Verglichen mit herkömmlichen Tools erstellt Socrates interaktive Vertriebsapplikationen in einem Bruchteil der Zeit. Im Unterschied zu traditionellen Programmierertools, die komplexe Prozedursprachen voraussetzen, macht die grafische Entwicklungsumgebung von Socrates die Entwicklung von Applikationen schnell und einfach. Dazu gehören spezielle Power Features wie:

- Vorlagen für eine Vielzahl von Anwendungen und Branchen
- Assistenten
- Projekt-Explorer für schnelle Zugriffe auf Daten in der Expertendatenbank
- „Copy-and-paste“-Funktionen aus dem Projekt-Explorer
- Intuitive Regeln und Editoren für Geschäftsabläufe
- WYSIWYG-Editoren für Formulare und Berichte
- Kundenspezifisch anpassbare Entwicklungsumgebung
- Funktionen für den Einsatz durch mehrere Benutzer: gemeinsame Zugriffe und Verantwortlichkeiten für die Wissensmodule sind abteilungsübergreifend möglich.

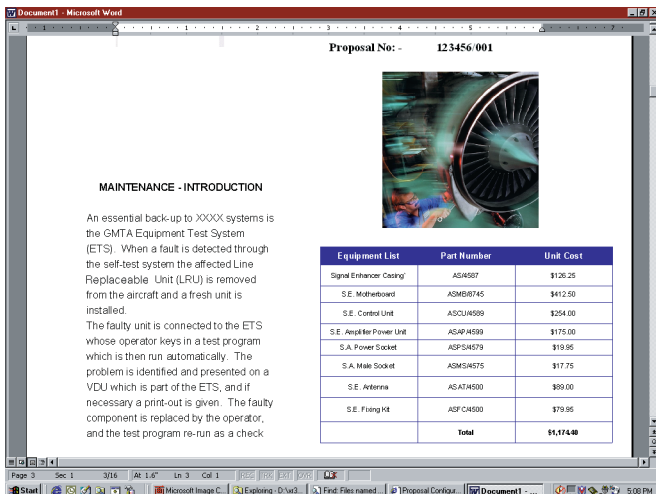


Im Unterschied zu traditionellen Programmierertools macht die Entwicklungsumgebung von Socrates die Entwicklung von Applikationen schnell und einfach.

Intelligente Dokumente generieren – in Minuten

Socrates wandelt die Wünsche des Kunden schnell in kundenspezifische Lösungen um - direkt am Point of Sale, und generiert alle für den Vertriebsprozess benötigten Daten. Dazu gehören:

- Preisangebote
- Kundenaufträge
- Fertigungsaufträge/Stücklisten
- Preisermittlung
- Lieferangebote
- Verträge
- Zeichnungen



Die mit Socrates generierten personalisierten Angebote berücksichtigen alle spezifischen Anforderungen Ihres Kunden.

Socrates optimiert Konfigurationen nach unterschiedlichsten Anforderungen, wie z. B. höchste Performanz, minimale Kosten oder physisches Layout. Im Unterschied zu herkömmlichen Angebotspaketen generiert Socrates die zugehörigen Dokumente auf Basis der spezifischen Anforderungen des Benutzers – Ergebnis sind hochpersonalisierte und dadurch überzeugende Angebotsdokumente. Die Dokumente können in einer Vielzahl unterschiedlichster Formate, u. a. HTML, Microsoft® Word, Microsoft Excel, erstellt werden.

Einfache Integration in bestehende Systeme

Socrates ist ein flexibles Entwicklungstool, mit dem sich nicht nur Konfigurationsapplikationen leicht und schnell erstellen lassen, sondern das auch problemlos in vorhandene Systeme integriert werden kann. Der Zugriff auf vorhandene Unternehmensdatenbanken und externe Applikationen ist über Standardschnittstellen (APIs) gewährleistet.

Socrates unterstützt aktuelle Microsoft DNA-Standards wie:

- COM
- ODBC
- XML
- ActiveX

Weil die Applikationen von Socrates problemlos mit anderen Anwendungen zusammenarbeiten, sind Kunden und Partner in der Lage, die Schnittstelle von Socrates einfach in ihre eigenen Anwendungen zu integrieren.

Socrates lässt sich mit Ihrer zentralen Firmendatenbank oder als Komponente beliebiger Internet-, Intranet- oder Extranet-Applikationen integrieren.

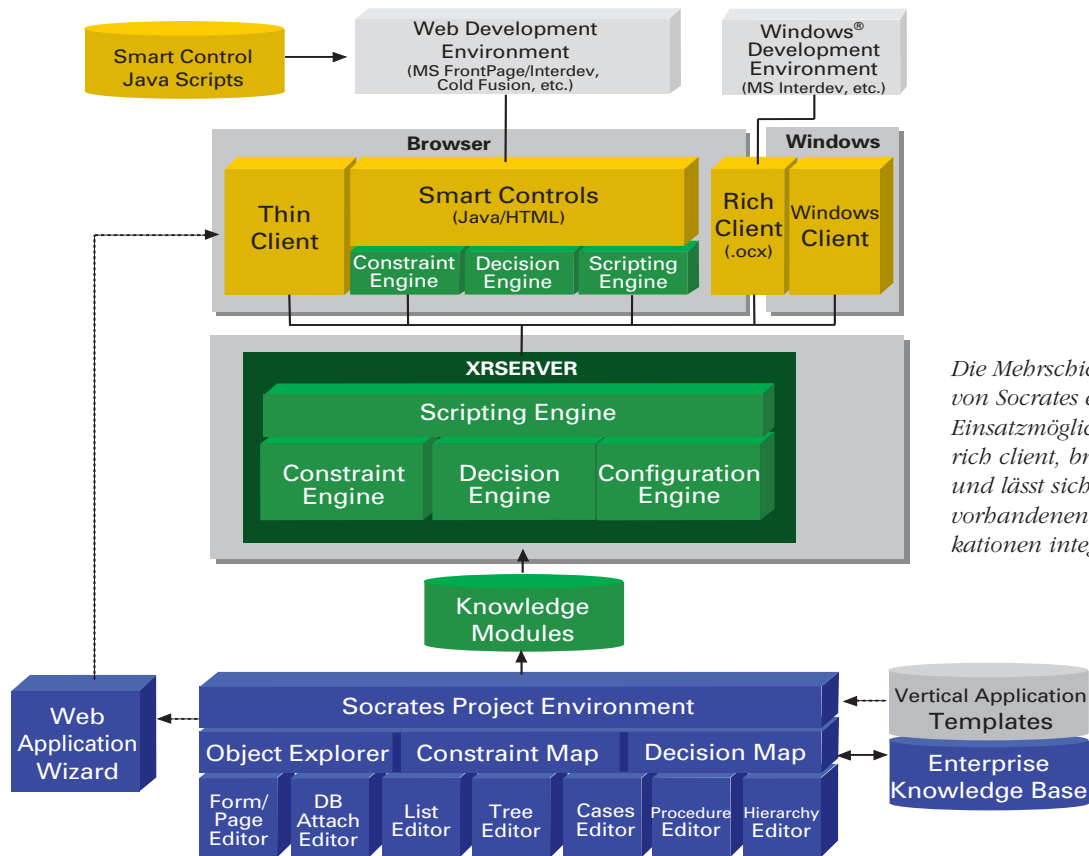
Dazu gehören:

- Mobile CRM-Lösungen
- eCRM-Lösungen und vertikale Marktplätze
- Web-basierende Internet-Entwicklungs-umgebungen
- ERP-Applikationen

Schnell implementierbar und universell einsetzbar

Mit Socrates steht ein schnelles, kostengünstiges Tool zur Lösung anspruchsvollster Konfigurationsaufgaben zur Verfügung. Weil es auf Grundlage der neuesten Objekttechnologien arbeitet, verfügt es über Features, die es erlauben, die Wissensbasis in einer Umgebung aufzubauen und in einer Vielzahl anderer Umgebungen zu nutzen – mobil, in Client/Server-Umgebungen oder im Internet. Die Anwendungen werden in einer Umgebung erstellt und verwaltet und sind unmittelbar in vielen anderen Umgebungen verfügbar - ohne zusätzlichen Aufwand.

Die Architektur von Socrates



Die Mehrschichten-Architektur von Socrates erlaubt flexible Einsatzmöglichkeiten (mobil, rich client, browserbasierend) und lässt sich reibungslos mit vorhandenen Geschäftsapplikationen integrieren.

Systemvoraussetzungen

Client

Hardware

- 266 MHz oder größer, Pentium III
- 64 MB RAM (Minimum)

Software

- Windows NT® 4.0, 98, 2000

Server

Hardware


- 500 MHz oder größer, Pentium III
- 256 MB RAM (Minimum)

Software

- Windows NT 4.0 (Service Pack 5)/
*Windows 2000
- Microsoft Internet Information Server (für Web-Einsatz)
- Microsoft SQL Server 7
- Oracle® 7.3.4, 8 oder 8i

Unabhängig davon, wie Sie Socrates tatsächlich nutzen - er liefert Ihnen zuverlässiges "Expertenwissen" direkt an den Point of Sale.

Lassen Sie sich zeigen, was Socrates in Ihrem Unternehmen leisten kann. Fragen Sie Ihr Cincom-Vertriebsteam nach einer persönlichen Präsentation.

CINCOM, , Socrates und The World's Most Experienced Software Company sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen von Cincom Systems, Inc.

Microsoft, Windows und Windows NT sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

Oracle ist ein eingetragenes Warenzeichen der Oracle Corporation.

Alle anderen Warenzeichen sind Warenzeichen der entsprechenden Firmen.

© 2005, 2002 Cincom Systems, Inc.
FORM SO001108-1G-A4 5/05
Gedruckt in den U.S.A.
Alle Rechte vorbehalten