

## QS und Prozessleitung mit PM4 Teamsoftware

Wir haben in den letzten Jahren zusammen mit unseren Kunden eine Lösung entwickelt, die eine optimale Prozessoptimierung erlaubt. Die grössere Transparenz und das standardisierte Vorgehen ermöglichen grosse Einsparungen. Die Übersicht wird massiv erhöht. Die Sitzungszeiten für die Koordination werden halbiert. Sämtliche Entscheide sind festgehalten. Die Prozessänderungen werden mit weniger Aufwand besser und Q-tauglich dokumentiert. Der direkte Link zum Q-Handbuch ist garantiert. Die Audits und die notwendigen Massnahmen werden dokumentiert und deren Fortschritt wird überwacht. Wertvolle Erfahrungen werden festgehalten und schnell gefunden. Der Suchaufwand in den Teams wird allgemein um 80% reduziert.

### **Der Focus wird auf die optimale Übersicht und Überwachung von den Anpassungen der Geschäftsprozesse gesetzt.**

Die detaillierten Abläufe und Vorschriften werden nach wie vor im Q-Handbuch dokumentiert. Direkte Links zu diesen Dokumenten ermöglichen eine aktive Qualitätssicherung. Der Wert des Q-Handbuches steigt.

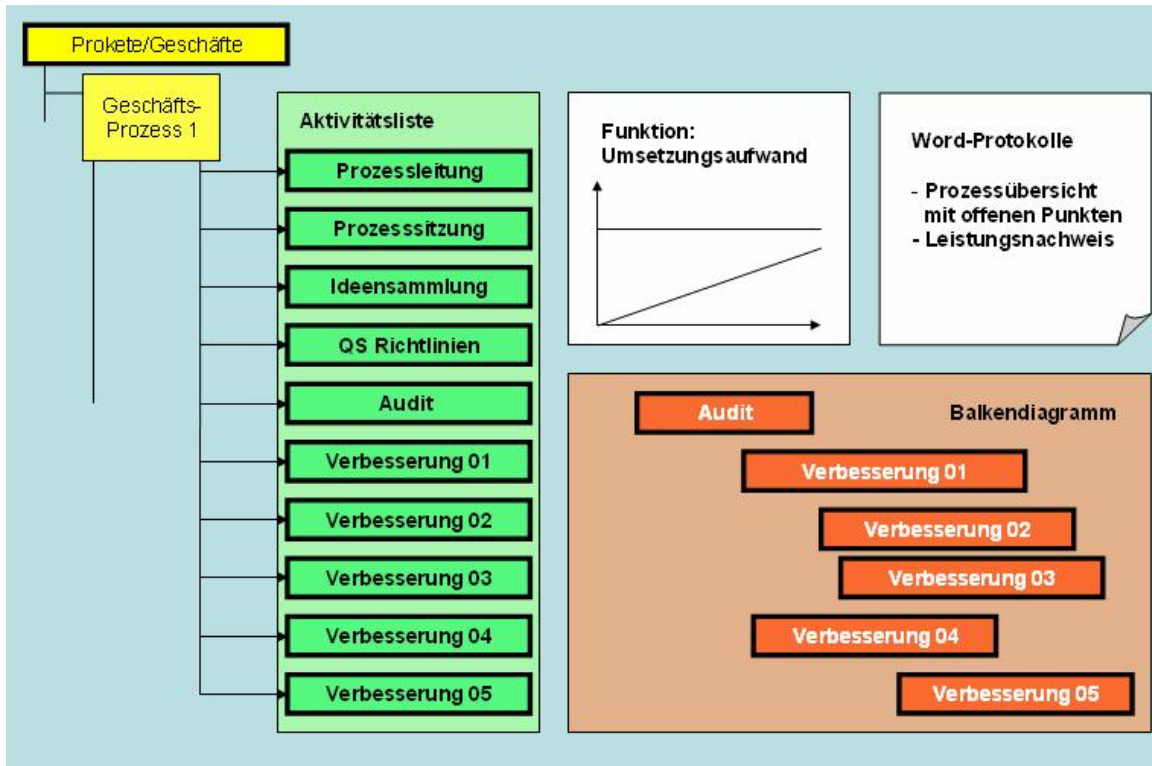
## Prozessabbildung

Die Struktur der Geschäftsprozesse wird als Struktur abgelegt.



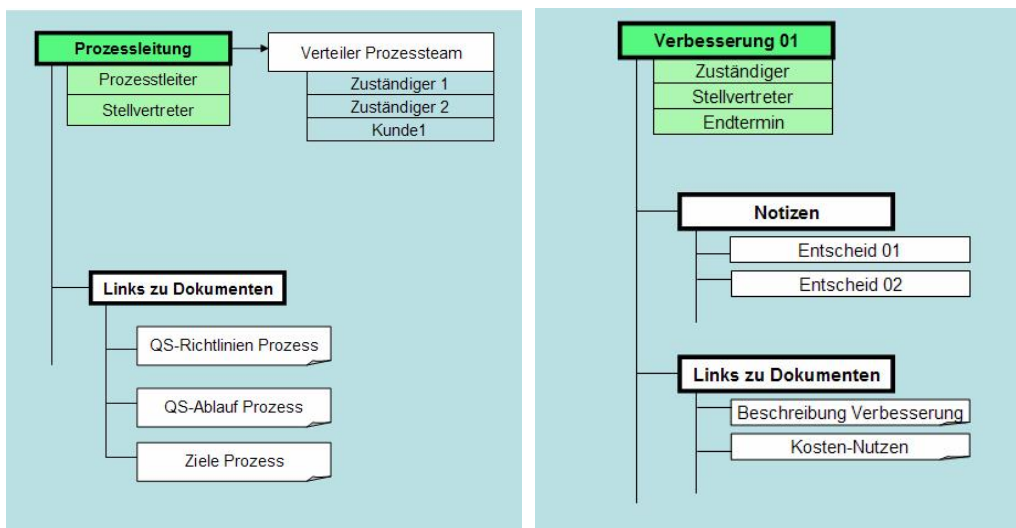
## Typische Aktivitäten und die Darstellung der Prozesse

Jeder Geschäftsprozess kann als Aktivitätenliste, als Balkendiagramm, als Wordprotokoll oder auch als Übersicht über die angefallenen Aufwände mit Soll-Ist Vergleich betrachtet werden. Die verschiedenen Ansichten sind parallel aufrufbar. Wird im Plan eine Aktivität markiert, so springt die Markierung in der Aktivitätenliste auf die selbe Aktivität.



Das oben gezeigte Beispiel zeigt einen möglichen Standardaufbau eines Geschäftsprozesses. Je nach Prozesstyp können mehrere verschiedene Musterprozesse definiert und als Vorlage benutzt werden. Die Vorlage wird kopiert und kann dann noch beliebig angepasst werden.

Jede Prozessaktivität kann mit allen notwendigen Informationen beschrieben und gesteuert werden.



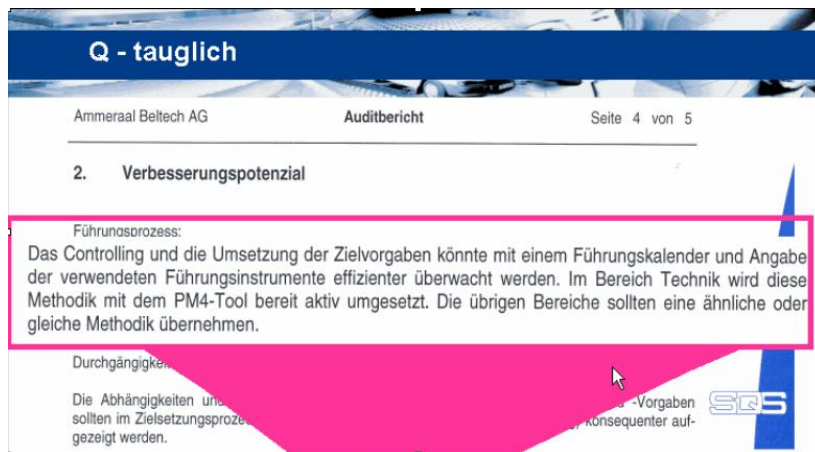
## Sicht auf die Prozesse in anderem Kontext

Die Aktivitäten der verschiedenen Prozesse können auch in einem anderen Kontext als der Projektübersicht angezeigt werden.

- Alle Aktivitäten aller Prozesse die ein Mitarbeiter zuständig ist.
- Alle Aktivitäten aller Prozesse die eine Abteilung zuständig ist.
- Alle Aktivitäten aller Prozesse die für einen Kunden oder Lieferanten von Bedeutung sind.

## Feedback aus QS-Audit

### Bei Ammeraal Beltech



**Die übrigen Bereiche setzen jetzt auch die PM4 Teamsoftware ein.**