

Otis IT Wartung Erfolgsstory

Viele Firmen haben existierende, gut funktionierende EDV Lösungen, denken aber mittel- bis langfristig an eine Ablösung durch ein Standardsystem wie SAP, JDE, Oracle, etc. oder wollen einfach sicher sein, dass die Systeme auch in Zukunft gut und zuverlässig funktionieren.

Deshalb hat sich Resulting auf die Wartung von existierenden IT Lösungen spezialisiert. Resulting wartet und erweitert Lösungen die nicht oder nicht mehr dem Standard entsprechen oder die Eigenlösungen oder "Einmannlösungen" sind. Dies garantiert den kostengünstigsten und sicheren Betrieb erfolgreicher, akzeptierter EDV Lösungen. Das eigene IT Personal kann sich in neue Systeme einarbeiten und muss sich nicht mehr um Altsysteme kümmern.

Otis übergibt die Betreuung des gesamten ERP Systems an Resulting.

Resulting hat vor 5 Jahren die Wartung und die Erweiterung des kompletten Otis ERP Systems übernommen. Das ERP System ist eine Lösung von Cincom (C:M) und arbeitet mit einer relationalen Datenbank. Es arbeiten rund 250 Benutzer gleichzeitig auf dem Otis ERP System. Das System wird in 3 Werken eingesetzt und ist über Multi Site (mehrere Werke) integriert.

Warum hat sich Otis für Resulting entschieden?

Resulting hat langjährige Erfahrung in der Betreuung komplexer EDV Systeme. Die Kosten für den Betrieb und die Erweiterungen sind 100% transparent. Es werden nur Erweiterungen realisiert, die zu einem Fixpreis angeboten wurden und denen die Fachabteilung zugestimmt hat. Es gibt keine versteckten Kosten für Betreuung, Programmierung oder Ausbildung. Resulting garantiert Reaktionszeiten rund um die Uhr und verrechnet die Wartung nach einem fixen monatlichen Tarif ohne Mehrkosten bei grösserem Aufwand als offeriert.

Wie sind die Erfahrungen von Otis?

Die Zusammenarbeit mit Resulting ist sehr erfolgreich. Resulting reagiert bei Problemen sofort und kann Probleme schnell beheben. Erweiterungen und Integrationen in andere Systeme werden professionell und effektiv durchgeführt. Die budgetierten Kosten wurden jedes Jahr deutlich unterschritten. Dies ist vor allem auf die strikte Einhaltung des Prinzips: "Erweiterungen nur auf Fixangebot und explizite Beauftragung", zurückzuführen. In den 5 Jahren der Resulting-Betreuung gab es keinen einzigen gravierenden Systemausfall. Resulting reagierte bei Problemen immer sofort.

Welche Arbeiten werden von Resulting durchgeführt?

- 24 Stunden Hotline Support bei Problemen, die nicht vom Otis Personal gelöst werden können
- Wartung Systemsoftware, Datenbanken, Tuning, Upgrades
- Wartung der Otis Erweiterungen
- Behebung von Fehlern
- Erweiterungen der bestehenden Funktionalität nach genauem Fixangebot
- Integration des Altsystems in neue Internet Lösungen (ASP)
- Schnittstellen zu Drittsystemen wie Verkaufssysteme oder Konfiguratoren
- Integration in neue Systeme (Stufenweise Ablösung durch Baan)

Interview mit Herrn Hauk, EDV Verantwortlicher bei OTIS***Was stand im Vordergrund, als Sie sich für Resulting entschieden haben?***

Wir wollten transparente Kosten und einen sicheren Betrieb der bestehenden ERP Lösung.

Wie lange arbeiten Sie schon mit Resulting als Partner zusammen?

Seit gut 5 Jahren.

Wie sind Ihre Erfahrungen mit Resulting?

Positiv, die Vertrauensbasis ist sehr gut. Wir hatten nie namhafte Probleme in der Zusammenarbeit. Resulting arbeitet professionell und effizient. Probleme wurden jeweils schnell behoben. Die Lösung des Problems steht für Resulting im Vordergrund.

Wurden die von Ihnen anvisierten Ziele erreicht?

Ja, wir haben heute eine transparente Situation bezüglich Kosten. Resulting gibt uns die Sicherheit unsere bestehenden Systeme auch in Zukunft benutzen und gegebenenfalls weiter entwickeln zu können. Resulting unterstützt uns auch bei der Integration der Systeme in unsere Internet- / Intranetlösungen.