

PM4 Teamsoftware

Von der Teamlösung schrittweise zur Unternehmenslösung

PM4 Teamsoftware ist die führende CH-Standardlösung für ein intelligentes Aktivitätenmanagement.

PM4 deckt den steigenden Bedarf ab, alle Veränderungen, Problemlösungen und Ziele unternehmensweit zu bewirtschaften.

Vom idealen Team ausgehend wird der die Lösung schrittweise im Unternehmen eingeführt.



The graphic features a light blue background. At the top left, the text 'PM4PLUS Teamsoftware' is displayed in a bold, black font, with 'Intelligentes Aktivitätenmanagement' in a smaller font below it. To the right of this text is a photograph of three business professionals (two women and one man) in a meeting, looking at a tablet. On the left side of the graphic, there are three horizontal arrows pointing to the right: a green arrow labeled 'Beratung + Coaching', a blue arrow labeled 'Projektleitung', and a pink arrow labeled 'Software'. Below the photograph, the text 'Resulting macht starke Teams stärker' is written in a small font.

Bild: Die Resulting Services GmbH bietet fertige Lösungen an.

Motivation eines Kunden

Als Geschäftsleiter ist es meine Aufgabe, die Koordination der Zielvereinbarungen, die Generierung von Problemlösungen, die notwendigen Anpassungen der Prozesse und den dafür nötigen Ressourceneinsatz sicherzustellen.

Eine effektive, effiziente und vernetzte Arbeitsweise im Kaderteam ist für mich eine notwendige Voraussetzung dazu. Unzählige Aufgaben, offene Punkte, Notizen und Dokumenten müssen praxisorientiert und im richtigen Kontext bereitgestellt werden.

Neben einem klaren Managementkonzept ist ein intelligentes Aktivitätsmanagement für das Kaderteam notwendig.

Was ist ein Intelligentes Aktivitätenmanagement?

Das intelligente Aktivitätenmanagement schafft die notwendigen Voraussetzungen, dass alle wichtigen Aktivitäten im Unternehmen effektiv und effizient generiert, koordiniert, umgesetzt und dokumentiert werden. Ein intelligentes Aktivitätenmanagement garantiert, dass jede Aktivität in 10 Sekunden gefunden werden kann.

Intelligentes Aktivitätenmanagement erhöht deren Gesamtwirkung und richtet diese aufs Unternehmensziel aus.

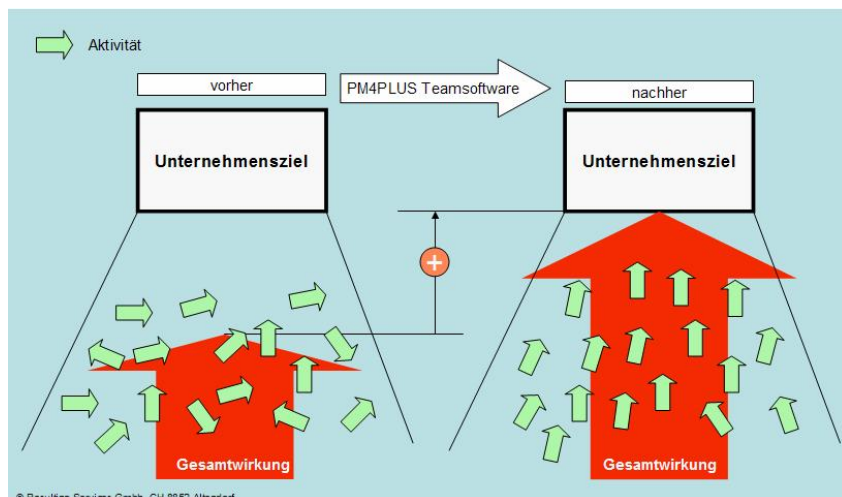


Bild: Wirkung des intelligenten Aktivitätenmanagements auf die Erreichung des Unternehmensziels.

Das intelligente Aktivitätenmanagement setzt nicht direkt an den Kernprozessen an, sondern an dem Anpassungsprozess des ganzen Unternehmens.

- Zielabsprachen
- Managementmassnahmen
- Problemlösungen
- Interne Projekte
- Versuche und Tests
- Anpassung der Abläufe
- QS-Massnahmen, FMEA Massnahmen (Vorbeugende Beseitigung potentieller Risiken)
- Neue Vorschriften

Unsere Kunden nutzen jedoch zunehmend auch das intelligente Aktivitätenmanagement für folgende Unternehmensprozesse:

- Projektmanagement
- Angebotsverfolgung
- Dokumentation Kundenbetreuung

Das Aktivitätenmanagement ist ein wichtiger Erfolgsfaktor in der Zukunft

Die Einsparungsmöglichkeiten im Bereich der ERP Software sind weitgehend ausgeschöpft. Der Anpassungsprozess wird zur neuen Herausforderung.

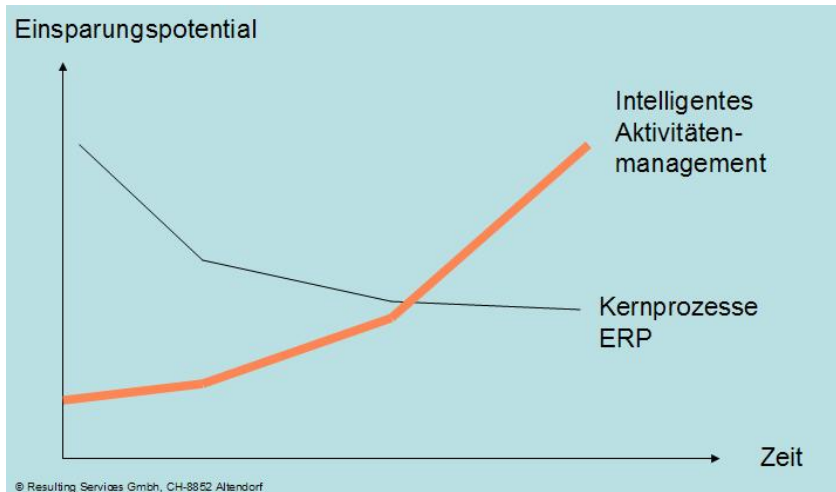


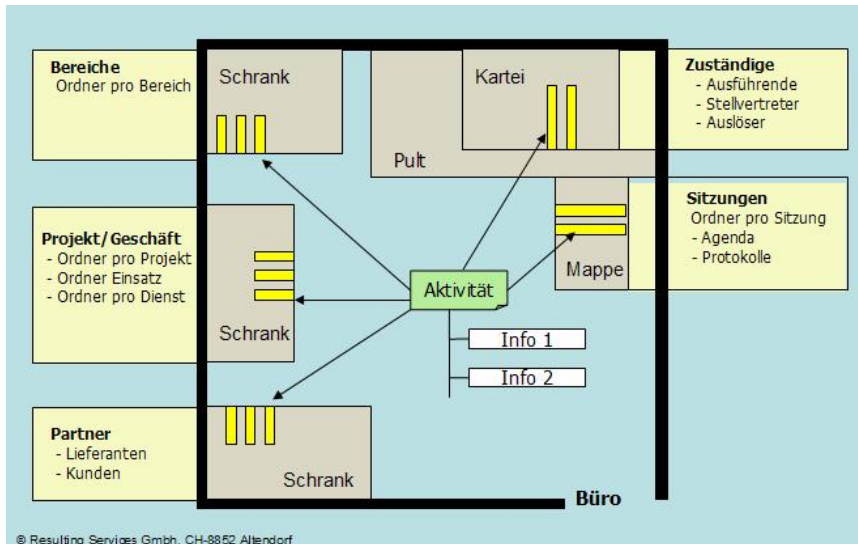
Bild: Diagramm über die Entwicklung Einsparungspotentiale

Zielvorgaben

- Reduktion Sitzungsaufwand bis 50%
- Reduktion Suchaufwand bis 80%
- Abbau von Doppelspurigkeiten
- Verhinderung Informationsverlust
- Verbesserung Umsetzungsgeschwindigkeit
- Verbesserung Umsetzungswahrscheinlichkeit
- Reduktion Fehler durch Missverständnisse
- Reduktion Aufwand Einarbeitung bei Fluktuation
- Keine Redundanzen und Überschneidungen bei Aktivitäten und offenen Punkten

Definition des organisatorischen Umfeldes

Als Basis für die unternehmensweite Ablageordnung ist das Büro eines Kadermitarbeiters



Eine einmal erfasste Aktivität kann mit mehreren Ordnern verknüpft werden

Jeder Führungsverantwortliche kennt das typische Ablageproblem. Legt man z.B. eine Massnahme mit der dazugehörigen Dokumentation unter dem Mitarbeiter, im Sitzungsordner, in die Projektorder oder im Ordner des betroffenen Partners ab? Immer ist es am falschen Ort. Andererseits können auch Unterlagen kopiert und mehrfach abgelegt werden. Dann stellt sich die Frage, wo wird der Fortschritt dokumentiert. Das intelligente Aktivitätenmanagement löst dieses Problem grundsätzlich.

Aktivitäten und die Informationen über deren Realisierung werden nur einmal erfasst aber gleichzeitig in einem Vorgang in einem oder mehreren Ordnern verknüpft. Die Aktivitäten werden dann im richtigen Kontext aufgelistet.

Konzentration auf Ausnahmen

Das intelligente Aktivitätenmanagement arbeitet nach der Methode „Management by Exception“

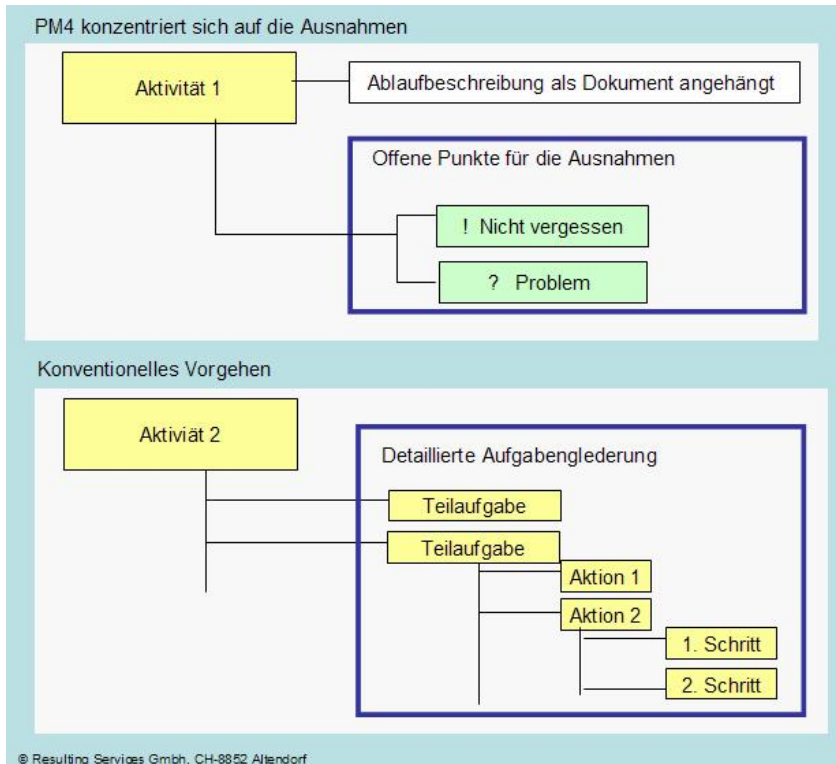


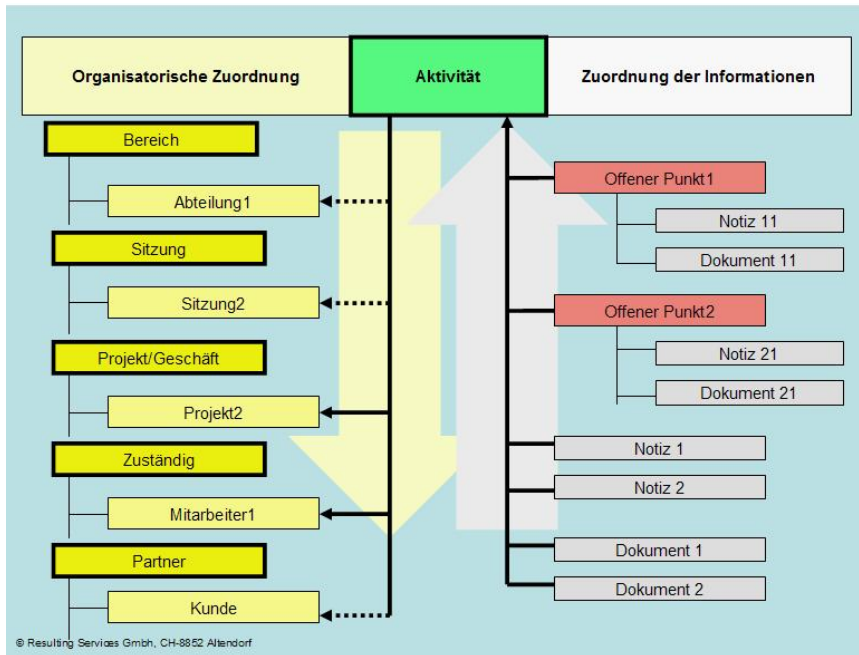
Bild: Die Konzentration auf die Ausnahmen erhöht die Übersicht und Effektivität

Die Aktivitäten werden so weit detailliert bis eine eindeutige Delegation zu einem Mitarbeiter möglich ist. Grundsätzlich geht man davon aus, dass dieser Mitarbeiter in der Lage ist, diese Aktivität selbständig nach den gültigen Vorgaben erledigen kann. Erst in Ausnahmefällen werden dieser Aktivität offene Punkte angehängt.

Es ist nicht das Ziel alles vollständig und detailliert ins System einzugeben. Das Ziel des intelligenten Aktivitätsmanagements ist eine Übersicht über alle strategischen Aktivitäten und dort in erster Linie die Ausnahmen zu erkennen.

Datenmodell

Ein ausgeklügeltes Datenmodell ermöglicht die Notwendige Flexibilität



Das intelligente Aktivitätenmanagement ist zentriert auf die Aktivität. Um die Flexibilität zu gewährleisten muss die organisatorische Zuordnung von der Zuordnung der gesammelten Informationen getrennt sein. Z.B. Eine Aktivität kann beliebig einem anderen Mitarbeiter zugeordnet werden und die Infos werden dabei automatisch mitgenommen.

Zu dem intelligenten Aktivitätenmanagement gehört, dass den Aktivitäten beliebig viele offene Punkte, Notizen und Links zu hilfreichen Dokumenten zugeordnet werden können.

Die Zuordnung zu dem organisatorischen Umfeld kann nur zu einem oder mehreren Hauptordner erfolgen. Jeder Hauptordner kann beliebig über mehrere Stufen strukturiert werden.

Sämtliche Officetools können optimal eingesetzt werden

Die Kommunikation und Nutzung der üblichen Formate ist optimal unterstützt.

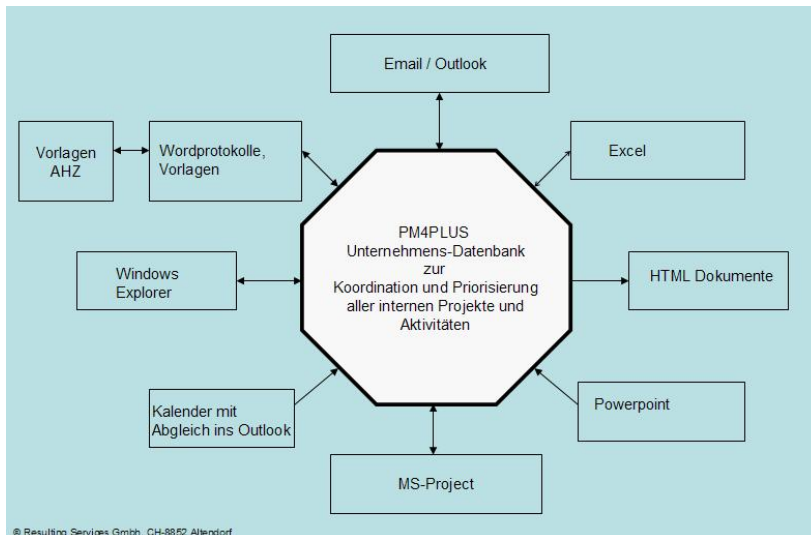


Bild: Der Export und Import der bekannten Formate ist per Knopfdruck möglich

Das intelligente Aktivitätenmanagement ist keine Konkurrenz der bekannten Office-Programme, sondern nutzt diese und erhöht so sogar deren Wirksamkeit. Alles was im System angezeigt wird kann in Sekunden in die gängigen Formate exportiert werden. Protokolle im Wordformat können einfach an die Anforderungen und das bisherige Aussehen angepasst werden.